FAQ

FAQ

Q1. 화상원격수업은언제종료되나요?

A1. 화상원격수업의 종료는 코로나19 확산 상황에 따라 조정될 예정입니다.

Q2. 수업 수강 중 프로그램이 종료되었어요. 어떻게 하면 되나요?

A2. 프로그램 재시작 후 바로 다시 접속해야 합니다. WebEx는 PC와 스마트기기 모두 접속이 가능하므로 접속이 원활한 방법으로 수강하기를 추천합니다.

Q3. 출석은 어떻게 처리되나요?

A3. 교수님이 접속 해있는 학생들 확인 후 개별적으로 출석 처리를 할 예정입니다.(5월 이후)

Q4. 같은 교수님의 다른 시간대 수업을 들어도 되나요?

A4. 원칙적으로 허용되지 않습니다. 다만, 담당 교수님이 승인을 해주시는 예외의 경우 교수님의 재량으로 출석 인정이 허용됩니다.

Q5. 화상원격수업출석을못한경우어떻게되나요?

A5. 수업시간에 출석하지 못한 경우에는 출석이 인정되지 않습니다.

Q6. 수업시간내내로그인되어있어야하나요?

A6. 교수님이 화상원격수업이 종료되지 않는 이상 로그인 되어 있어야 합니다.

Q7. 쉬는시간에는로그인해야하나요?

A7. 교수님이 수업을 종료하지 않는 이상 쉬는 시간에도 로그인을 해두는 것을 추천드립니다. 마이크와 카메라를 off 상태로 두고 수업이 재개될 때 까지 기다려 주세요.

Q8. 컴퓨터에카메라가없다면어떻게해야하나요?

A8. 카메라가 없으면 얼굴만 보이지 않고 수강은 가능합니다. 다만, 교수님이 학생들의 얼굴을 확인할 수 없으니 출석확인 등을 위해 가급적 카메라를 준비하는 것이 필요합니다.

Q9. 강의를위한PC,노트북,스마트기기의최소한의사양(CPU,Memory)이있나요?

A9. PC 및 스마트기기 요구 사양은 아래와 같습니다.

[Windows PC]

-Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz or AMD processor (2 GB of RAM 권장) 이상

[Mac OS X]

-Intel CPU-based (2 GB of RAM minimum)

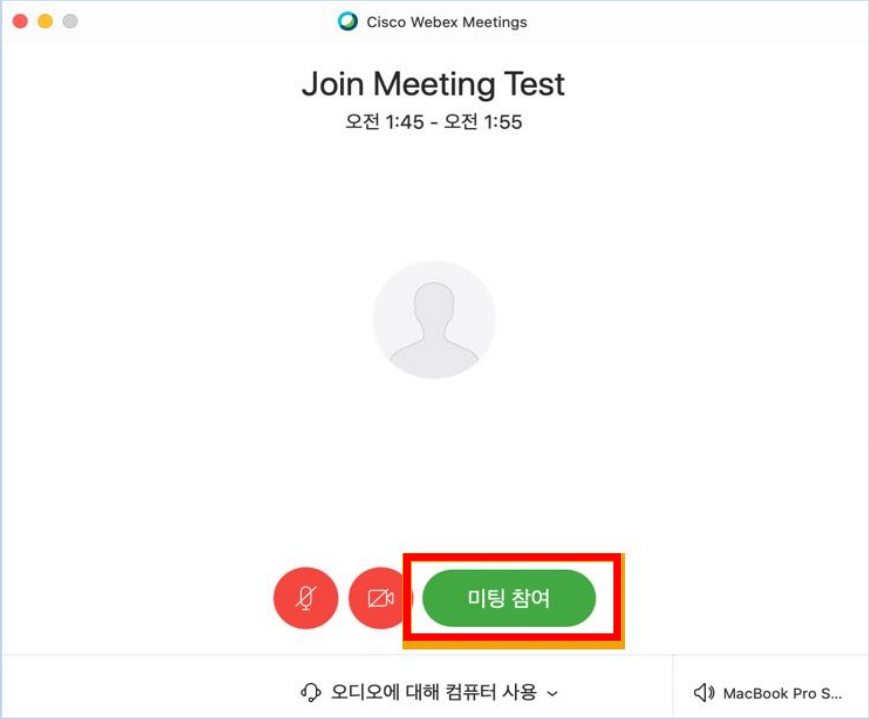
[스마트 기기]

- Android OS 4.0 이상 / Apple iOS 8.0 이상

Q10. 교수님이 강의하시는 수업 동영상으로 녹화해도 되나요?

A10. 강의 동영상 녹화 및 배포 불가합니다.

Q11. Webex Meeting app 으로 회의에 참석할 수 있는지 사전 테스트해 보고 싶어요 (교수자/학생 둘 다 가능, 학생의 경우 이름/메일주소 임의로 입력)



① Webex Meeting 테스트 사이트 (https://www.webex.co.kr/test-meeting.html) 접속

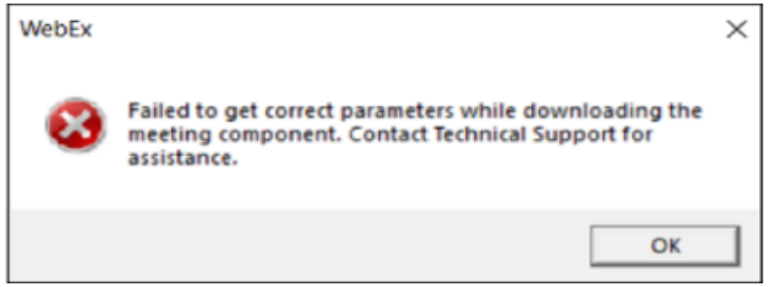
② '이름', '이메일'을 입력하고 '미팅 테스트' 클릭

③ '미팅 테스트'를 클릭하고 나면 이미 설치된 미팅 앱이 실행

④ 미팅에 참여하기 전에 미리 마이크 음소거 및 카메라 on/off 를 설정하고 '미팅 참여' 버튼 클릭

오류1 . ‘미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다. 기술 지원으로 문의하여 지원을 받으십시오.’

원인: *인터넷 옵션*에서 TLS 1.2가 비활성화되면 미팅을 시작하거나 참여하는 동안 다음 오류가 나타납니다.



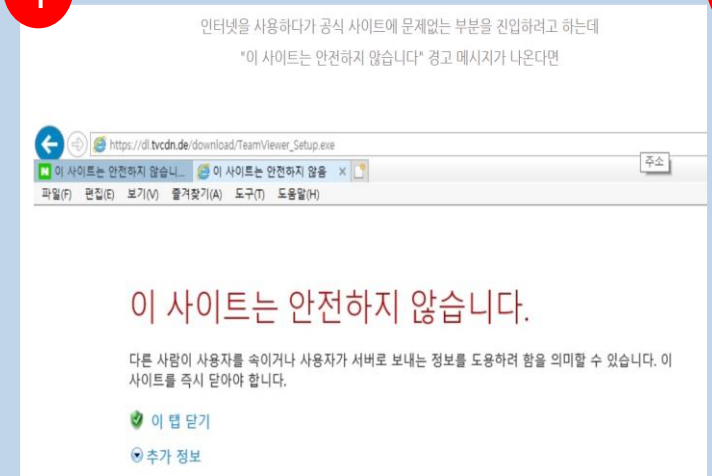
해결 방법:

이 문제를 수정하려면 TLS 1.2**를 활성화합니다**.

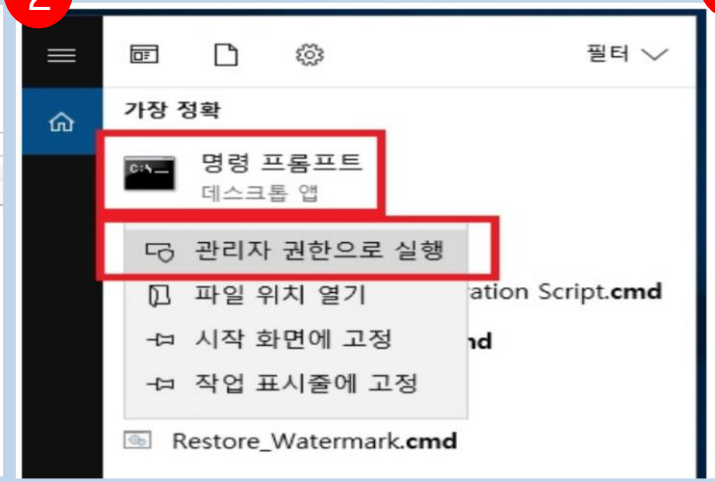
1. Cortana **검색** 상자에서 *인터넷 옵션*을 입력한 후 enter 키를 누릅니다.
2. **인터넷 등록 정보**에서 *고급* 탭을 선택한 후 **보안** 아래에 있는 *TLS 1.2 사용* 상자를 체크합니다.
3. **적용**을 클릭하고 **확인**을 선택합니다.

오류2 . '이 사이트는 안전하지 않습니다 '

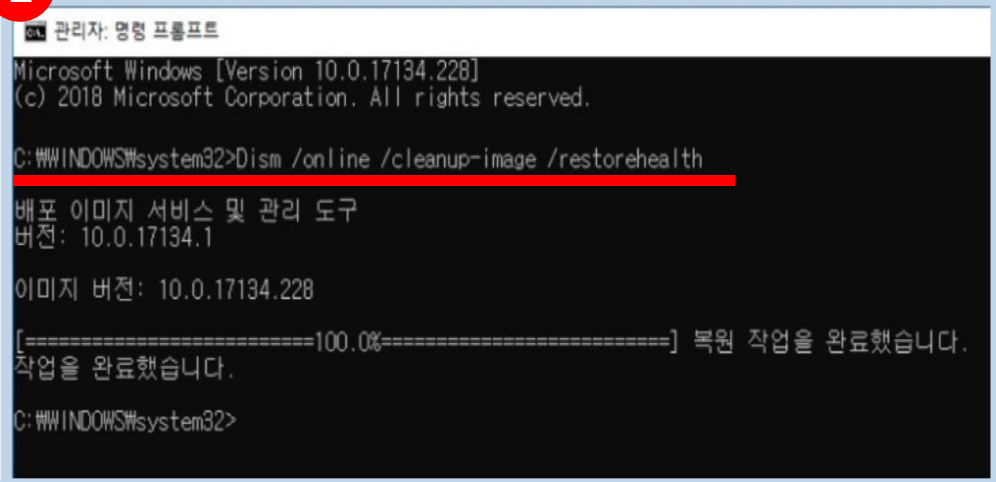
1



2



2

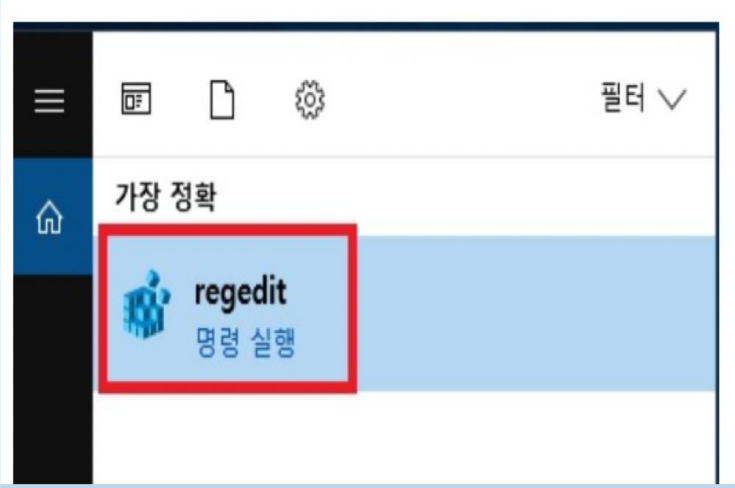


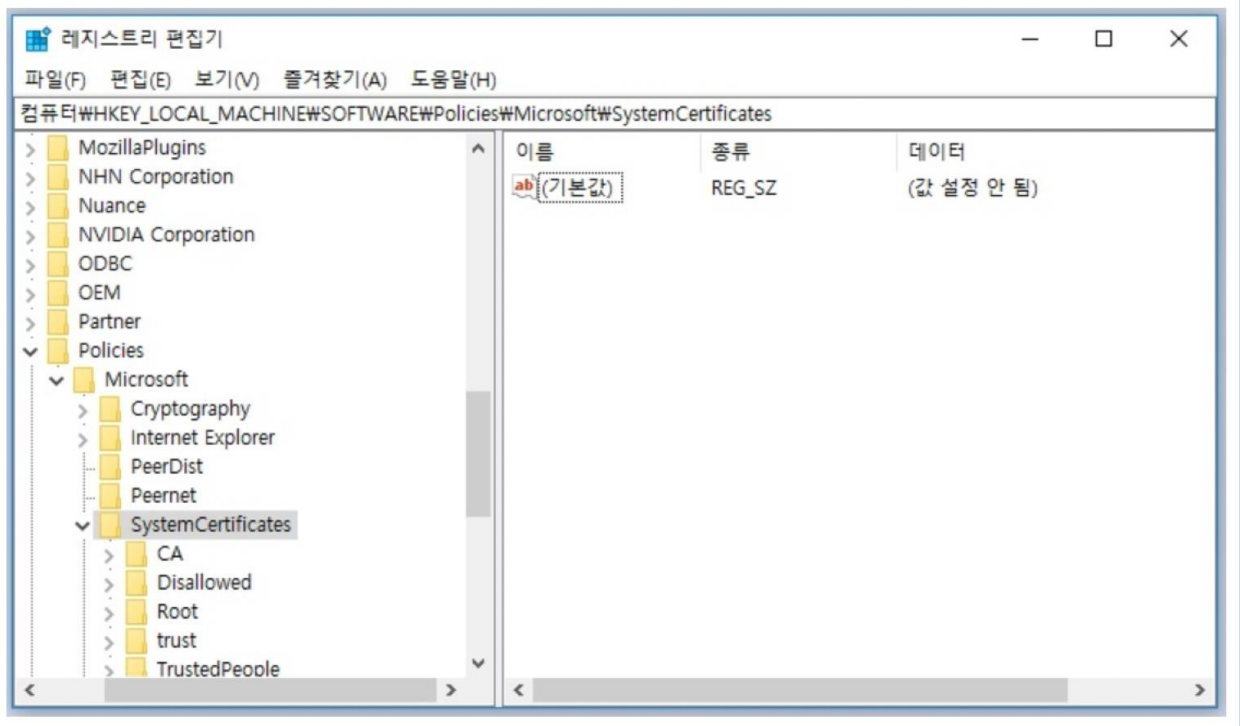
첫 번째 방법

1) 검색 아이콘을 눌러서 'cmd'를 검색하여 '명령 프롬프트'를 찾습니다. '명령 프롬프트' 위에서 마우스 오른쪽 버튼을 눌러서 '관리자 권한으로 실행'을 선택합니다.

2) '명령 프롬프트'에서 아래와 같이 'Dism /online /cleanup-image /restorehealth' 를 입력하여 실행합니다.

오류2 . '이 사이트는 안전하지 않습니다 '

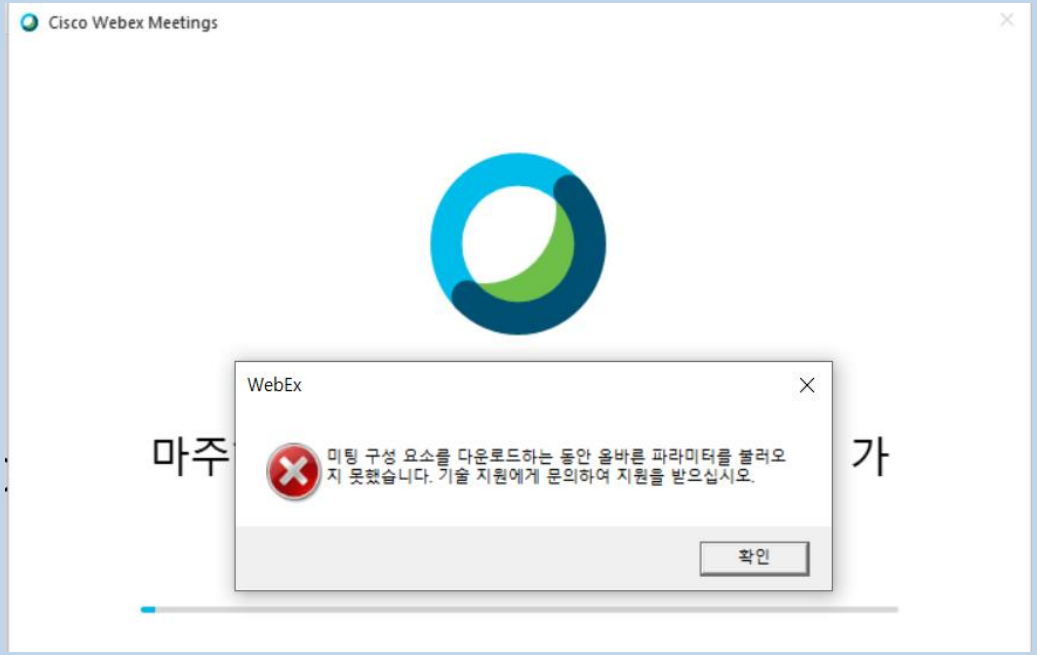




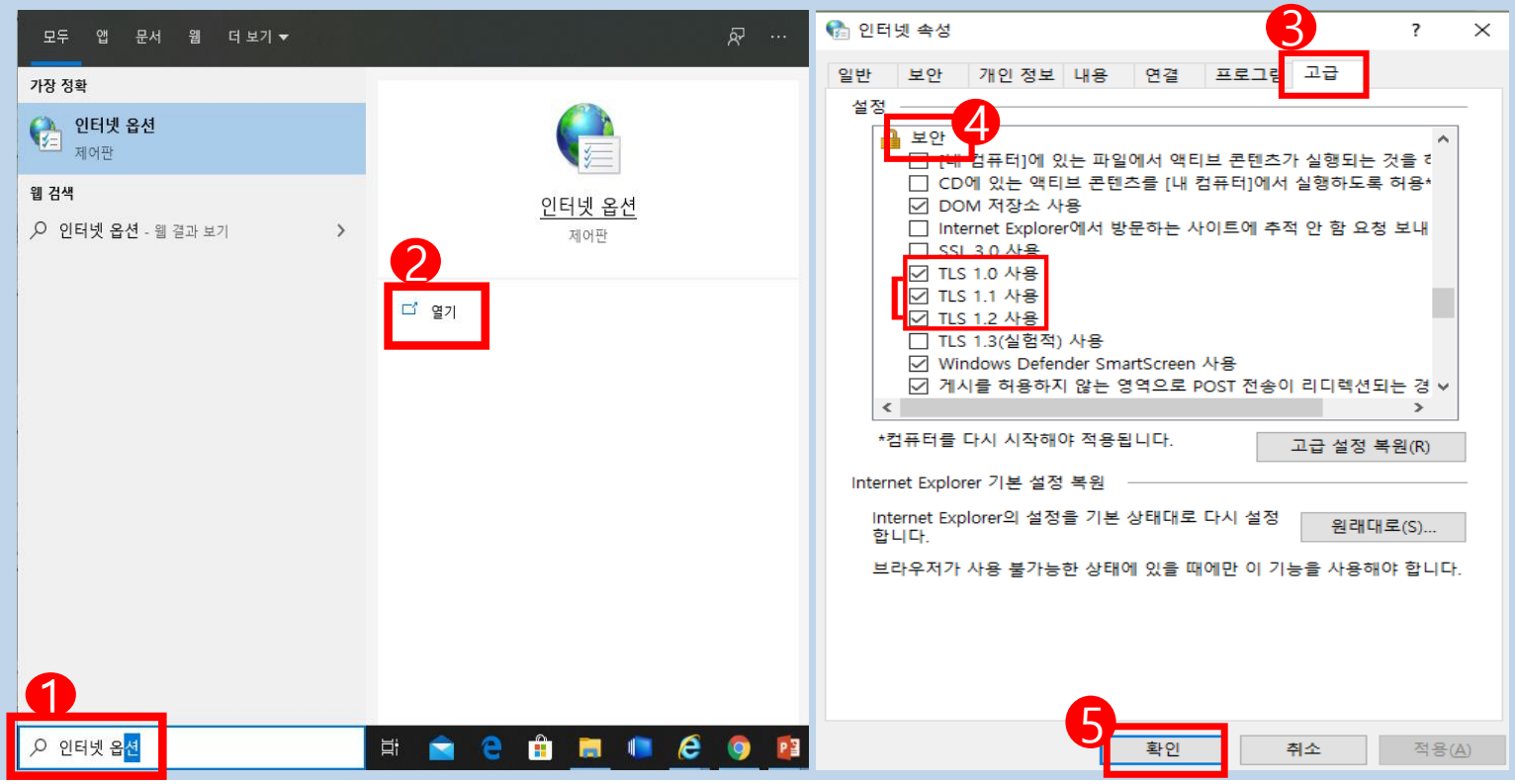
두 번째 방법

1) 검색창에서 'regedit'을 검색한 후 'regedit'을 실행합니다.
2) 'regedit'을 실행하면 아래와 같이 레지스트리 편집기가 나옵니다.
3) 'HKEY_LOCAL_MACHINE₩SOFTWARE₩Policies₩Microsoft₩SystemCertificates₩AuthRoot' 오른쪽에 있는 'DisableRootAutoUpdate'값을 '1'에서 '0'으로 변경합니다.
Note) 문제가 없는 컴퓨터는 이 값이 없을 수 있습니다.

오류3 . ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.



오류3 . ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’ 가 발생합니다.



① 검색창에 ‘인터넷 옵션’ 검색

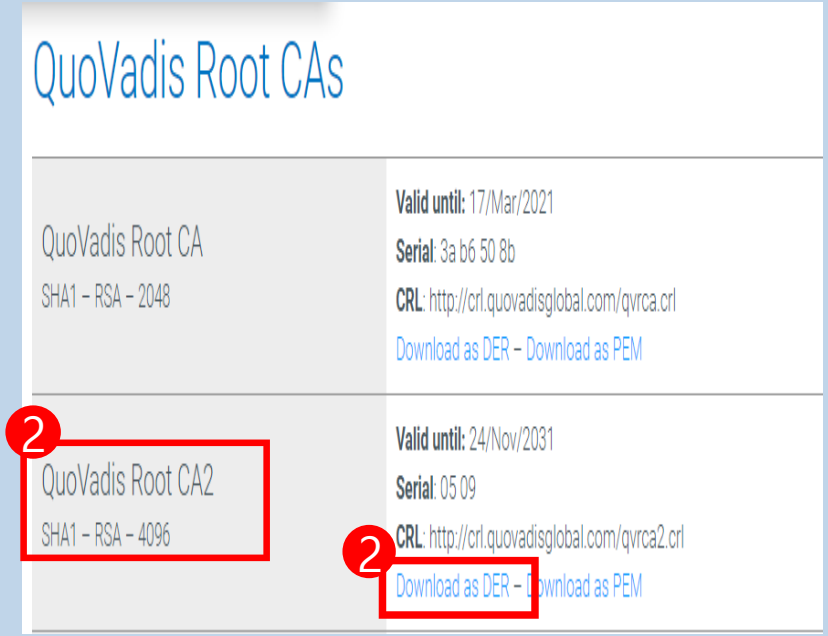
② ‘열기’ 클릭

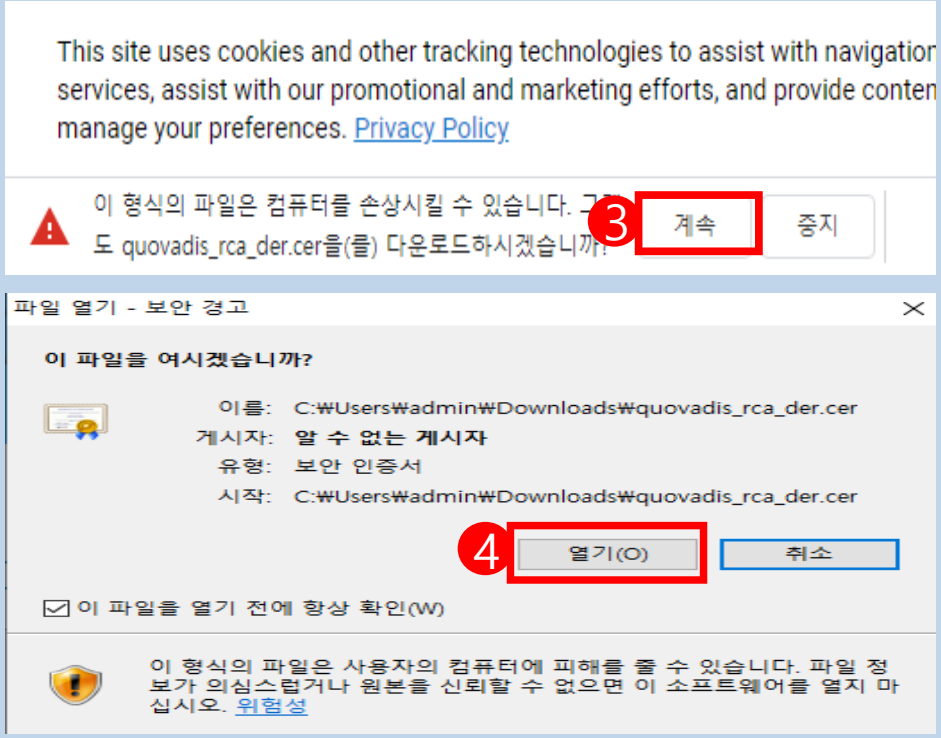
③ 인터넷 속성 창이 뜨면 ‘고급’ 클릭

④ 고급창에서 ‘보안’ 에서 TLS 1.0 부터 TLS 1.2 까지 체크

⑤ ‘확인’

오류3 . ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’ 가 발생합니다.





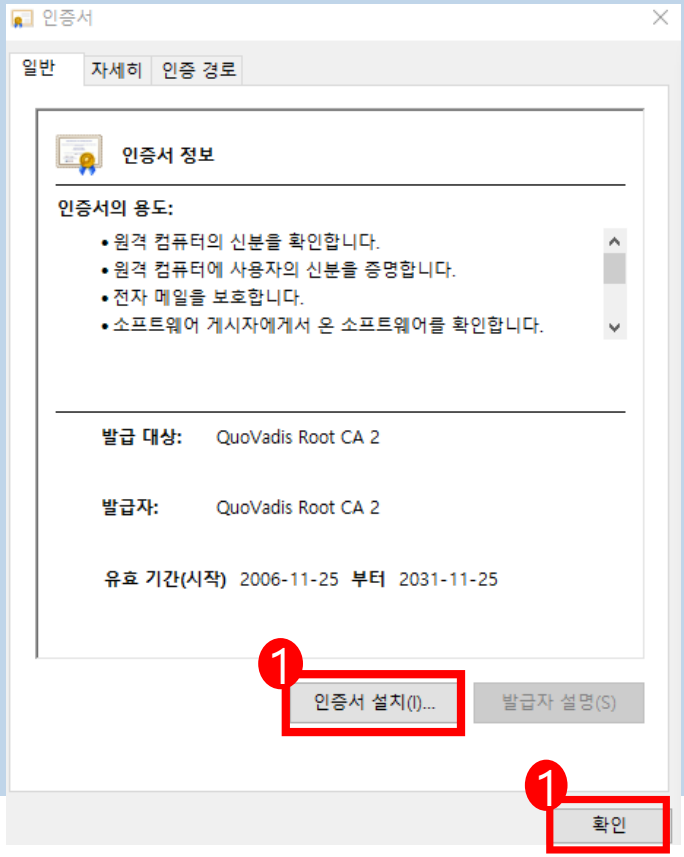
① https://www.quovadisglobal.com/download-roots-crl/ 에 접속

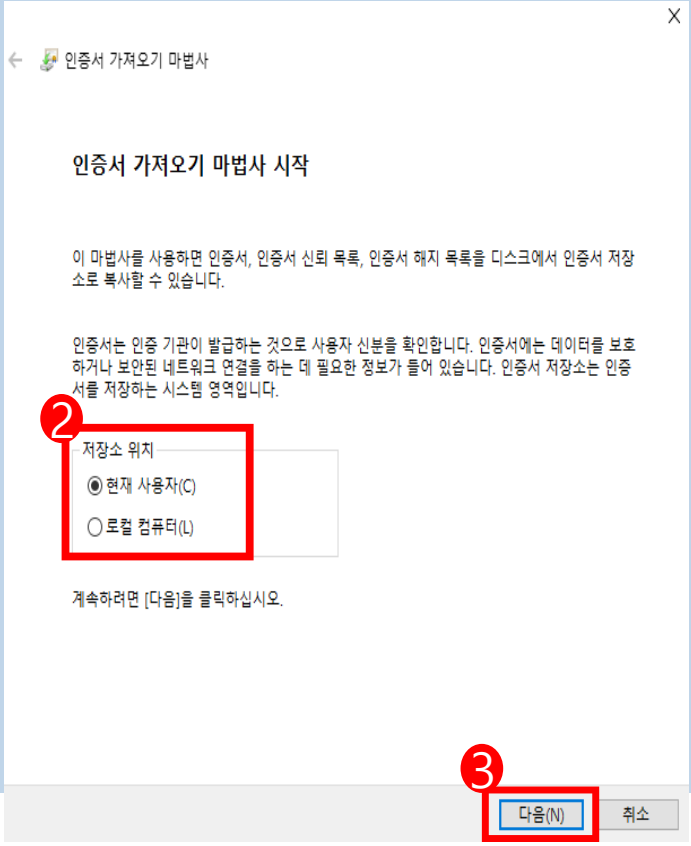
② QuoVadis Root CA 2 -> Download as DER 클릭해서 다운

③ 다운로드 계속 클릭

④ 열기 버튼 클릭

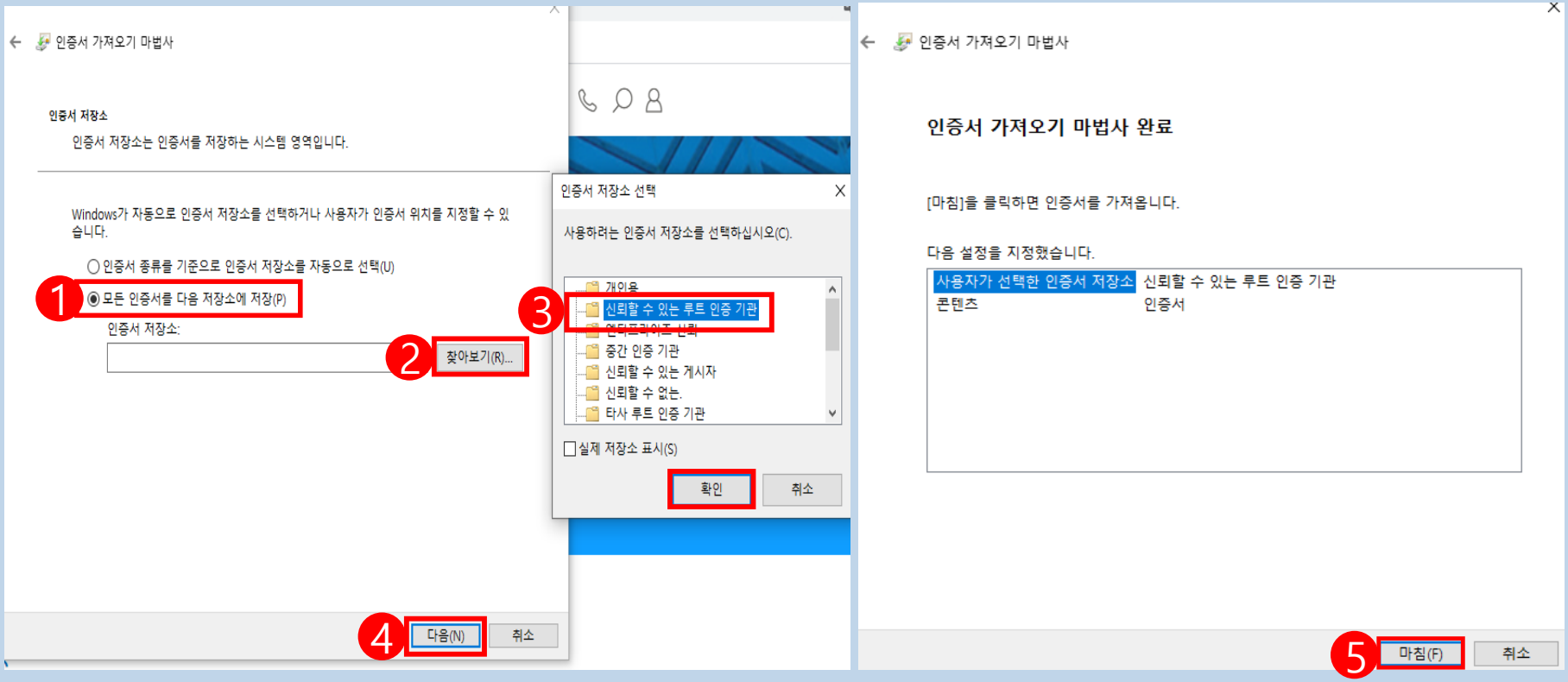
오류3 . ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’ 가 발생합니다.





① 인증서 설치 클릭 후 확인
② 저장소 위치 -> 현재사용자 클릭
③ 다음 버튼 클릭

오류3 . ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.



① 모든 인증서를 다음 저장소에 저장
② 찾아보기
③ 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관
④ 다음
⑤ 마침

오류4 . ‘프로그램 오류 발견. 프로그래머 에 의해 수정되야 합니다.’

프로그램 오류 발견. 프로그래머 에 의해 수정되야 합니다:WebEx exception 030105 when creating new user.

Cisco에서 초대장을 받은 메일계정과 교직원포탈 메일계정이 일치하지 않기 때문입니다.
[교직원포탈 > 종합정보시스템 > 행정 > 교원 > 인사일반 > 개인정보수정및확인]에서 초대장을 받은 메일계정으로 수정 후 저장을 하시면 됩니다.

*포탈정보를 TLS로 가져오는 DB연동이 새벽 5시에 실행되오니 수정하신 다음 날 새벽 5시 이후에 화상강의를 테스트 해주시기 바랍니다.

※ 다음날 오전 수업이시거나 당장 테스트를 하셔야 되는 교원분들은 교무팀(3544)로 연락 바랍니다.